（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズ　おりーぶの木　茅ヶ崎

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 令和6年10月20日　　回収数 10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		2	事業所全体に遮るものが少なく全体が見渡せられてよいとのご意見あり。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	4		3	個室があるとよいとのご意見あり。	個室については、現在検討している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	5	2		一部の本や遊具など立体的に置けるよう工夫の余地ありとのご意見あり。清掃はよく行われているとのご意見あり。	ラックの導入を検討中である。（高く積むと落下のリスクがありどう整合させるか考慮が必要となる。）
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2	1	1	こどものことをよく理解し支援に当たって頂いているとのご意見あり。理学療法士や作業療法士のような専門職員がいればよいとのご意見あり。	通所児童の特性をよく理解するよう努め日々支援に当たっている。理学療法士や作業療法士のような専門性を持つ人材は、職員として採用することのほか外部から定期的に来てもらい対応する方法もあり、現在検討中である。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	7	1	1	1	日々の活動記録を見る限り合っていると思うとのご意見あり。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2	2		ほぼ妥当とのご意見あり。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1	家族支援については、延長時間をもっと長くしてもらえると助かるとのご意見あり。夏休み等の長期休業日のお迎えの時間ももっと早くなるとよいとのご意見あり。	お迎えの時間や延長時間については、運営のための準備や打ち合わせ、記録作りなどを踏まえ、最大限の時間を設定させて頂いており、職員のコンディションも考慮する必要があり、難しい問題を含んでいる。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2		1	ほぼ妥当とのご意見あり。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2	1	1	同じような活動内容が続く場合もあるとのご意見あり。	日常繰り返し行う支援内容と定期的に見直し新しい要素を加えた支援をの二本立てで支援プログラムを組み立てている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		1	近隣の公園や公民館での活動等で地域のこども達と交流の機会を図って頂いておりよいとのご意見あり。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			2	契約時に説明をうけられたとのご意見あり。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	5		家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会は行われていないとのご意見あり。	事業所内でのこれらの研修会は実施しておらないが、有益な外部での研修会等の情報提供は折に触れ行わさせて頂いている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1		1	通所時の活動は詳しい記録を提供して頂いておりよく分かるとのご意見あり。日常頻繁にこどもの健康状態は情報交換出来ているとのご意見あり。	通所時の活動の記録、送り時の口頭での情報交換や面談などで共通理解に努めている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			2	面談等で話し合う機会が持てているとのご意見あり。	面談や折に触れての情報交換を持つようにしている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1		1	親身になって対応して頂いているとのご意見あり。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	6		保護者会は持たれていないとのご意見あり。	保護者会は開催しておらないが、年間行事ののなかで保護者の方々も参加できる活動を行っており、これにご参加を頂き保護者の方々同士の交流を図っている。この活動には、通所児童の兄弟姉妹の参加も促している。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1	学習等の相談について対応して頂いたとのご意見あり。忙しく、電話で相談したとのご意見あり。情報交換はよくして頂いているとのご意見あり。	こどもや家族からの相談については鋭意、迅速に対応するようにしている。管理者、児童発達支援管理責任者を中心に対応する体制を整えている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1	情報交換はよく行って頂いているとのご意見あり。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	2	1	日々の活動記録、HPでの最近の特記事項や事業所情報の公開は行われているとのご意見あり。	活動記録、口頭を含む情報伝達やHP等で情報提供や情報交換に努めている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			2	今のところ問題は起きておらないとのご意見あり。活動時の様子を写した写真がHPで公開されているが、人物の特定がなされないよう扱われているとのご意見あり。	個人情報については、十分に配慮をし取り扱いを行っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3	事業所から関連する事柄について説明を受けたとのご意見あり。	マニュアルを策定し、訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3	事業所からの説明を聞く限り行っているとのご意見あり。	必要と思われる訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	7			3	契約時に説明をうけたとのご意見あり。安全安心については、最大限の注意を払っているとの説明を受けているとのご意見あり。	「安全安心のなかで実りある児童支援を提供する」が設置主体の方針・理念であり通所児童の安全については最大限の注意を払い支援を行う体制を整えている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			4	自分のこどもに関する限り、これまで事故・怪我はないとのご意見あり。	万が一事故や怪我が起きた場合は、速やかに対応する体制を整えている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			2	特に不安を訴えたことはないとのご意見あり。	「安全安心のなかで実りある児童支援を提供する」が設置主体の方針・理念であり通所児童の安全については最大限の注意を払い支援を行う体制を整えている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	たいへん楽しみにしているとのご意見あり。つぎの通所日はいつかとよく聞かれるとのご意見あり。週１回だがおりーぶの木での活動がたいへんよいオアシスになっており、楽しみにしているとのご意見あり。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	1	1	特別不満はない。よいと思うとのご意見あり。	