

2022 (R4) 年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布先：15

回答数：11

○：回答を得た内の50%以上

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			活動スペースは広く十分であるとの意見あり。事務機器・収納などで背の高いものがなく児童の活動の様子など全体がよく見渡せてよいとの意見あり。静養室（一時的に、一人或いは少人数だけで過ごせるスペース）があるとよいという意見が昨年同様あった。（静養が必要な場合は、可動式のパーティションを使ってスペースを確保し対応に当たっている。）
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			よいとの意見あり。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			事業所内部全体に段差がないのはよいとの意見あり。ただし、建物2階にある事業所に登る（外付け）階段の一段当たりの高さが少し高いようだとの意見あり。（これについては、必要に応じて職員が前後左右等で必ず引率を実施し対応している。）
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	○			ニーズ・課題をよく理解し作成しているとの意見あり。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	○			事業所内療育活動は音楽や知育ゲーム、粘土・折り紙・あやとり、また工作やレゴ/積み木での制作などいろいろと豊富でよいとの意見あり。また、事業所外活動（公園等でのサッカー等運動や散策など）を適宜含めていて助かるとの回答あり。なお、お子さんによっては学習支援（おりぶの木ドリル・宿題など）の時間を十分取ってもらっておりよいとの回答あり。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	○			この課題については、生育上・療育上重要なことと認識し、機会（公園・運動広場など）を設けて対応していることを、日頃からご説明している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			連絡帳や送り時のお話で丁寧に活動の様子を伝えていただいているとの意見あり。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			通所時の活動の様子を連絡帳や写真・録画で確認できてよいとの意見あり。面談時に子供のことについて活動の様子などよく話を聞いてよいとの意見あり。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			子どもの学習や行動特性またこれへの対応について相談に乗って頂けたとの意見あり。育児・療育に関する種々の情報を提供して頂き有難かったとの意見あり。子供のことについてよく話を聞いてもらえたとの意見あり。
	⑩	保護者会活動支援、保護者同士の連携支援		○		特に要望はなかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			問題点の指摘は特になかった。体制があることは通所開始時に文書も含め説明を行っている。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			連絡帳にその日の活動内容を細かく記載して提供していただいているとの意見あり。送迎時に子どもの様子について話ができ助かるとの意見あり。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	○		問題点の指摘は特になかった。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○		問題点の指摘は特になかった。通所開始時及び面談時など折に触れ説明を行っている。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	○		大変楽しみにしているとの意見が複数あり。提供されるおやつを楽しみの一つにしているとの意見あり。事業所外活動でいろいろなところへ連れていってもらい、視野も広がり、普段できないことが出来てよいとの意見あり。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	○		満足しているとの意見、また子どもの特性や性格などよく見て指導して頂いてよいとの意見あり。子供のことにつきいろいろと相談できてよいとの意見あり。 満足していないという意見は特になかった。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

